

ALGEMENE VOORWAARDEN - CONDITIONS GÉNÉRALES

1. OFFERTE – BESTELLING – PRIJS

- 1.1. De prijzen gelden slechts voor de in de offerte opgenomen producten. Wijzigingen kunnen leiden tot prijsaanpassingen.
- 1.2. De offerte bindt WINFERA TESSENDERLO BV slechts wanneer deze schriftelijk voor akkoord is getekend door de vertegenwoordiger van WINFERA TESSENDERLO BV.
- 1.3. De klant erkent kennis te hebben genomen van de kenmerken van de producten en aanvaardt de technische uitvoeringen en beperkingen vermeld in de technische documentatie.

2. LEVERING EN AANVAARDING

- 2.1. Vertraging in de levering wordt gesanctioneerd met de betaling door WINFERA TESSENDERLO BV van een forfaitaire vertragsboete van 2,50 EUR per dag.
- 2.2. De klant zal de bestelde producten afnemen en laten leveren in de leveringstermijn. Indien de klant dit weigert kan WINFERA TESSENDERLO BV kosten van stockage aanrekenen. Indien de klant na het verstrijken van de leveringstermijn de goederen niet heeft afgenomen, gaat het risico over op de klant en kan de verkoper na ingebrekestelling de prijs van de nog niet afgenomen goederen volledig opeisen.
- 2.3. De klant zorgt dat de goederen op een veilige plaats kunnen worden gestockeerd.
- 2.4. Nuttelose verplaatsingen en wachttijden (meer dan 15 min en per schijf van 15 min) worden aangerekend.
- 2.5. Ondertekening van de leverings-bon door de klant houdt de aanvaarding van de geleverde goederen in.
- 2.6. Na levering van de goederen gaat het risico over op de klant. De niet-geïncorporeerde goederen blijven eigendom van WINFERA TESSENDERLO BV zolang de factuur met betrekking tot die goederen niet betaald is.
- 2.7. Klachten in verband met de geleverde goederen of uitgevoerde werken moeten binnen de 72 uur na levering of na het einde van de plaatsing gemeld worden door middel van een aangetekend schrijven of door het service-formulier op de website www.winfere.be in te vullen (waarvan de klant een automatische reply/ontvangstmelding krijgt). Bij gebreke daaraan worden de levering/werken geacht aanvaard te zijn. Vanaf de aanvaarding van levering/werken is WINFERA TESSENDERLO BV niet meer aansprakelijk voor zichtbare gebreken.

3. BETALING

- 3.1. Het voorschot moet betaald worden binnen de 5 dagen na het aftekenen van het opmetingsverslag, of uiterlijk binnen de 6 maanden na het sluiten van de overeenkomst (indien de opmeting pas later volgt). De facturen zijn contant betaalbaar. Elk bedrag dat onbetaald blijft 30 dagen na factuurdatum, wordt vanaf de 2e herinnering (ingebrekestelling) die overeenkomstig de Wet Dermagne is verstuurd -en die zonder gevolg is gebleven binnen 14 kalenderdagen- conform artikel XIX.4 W.E.R. verhoogd met een verwijlntrest gelijk aan de referentie-intrestvoet verhoogd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, Zelfd van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties EN een schadevergoeding als volgt berekend : 20,00 EUR indien het saldo lager dan of gelijk is aan 150,00 EUR, 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigd bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500 EUR als het verschuldigd saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is, 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigd bedrag hoger is dan 500,00 EUR.
- 3.2. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt WINFERA TESSENDERLO BV zich het recht voor om de uitvoering op te schorten tot de factuur betaald is, zonder dat zij zelf tot enige vergoeding gehouden kan zijn.

4. VERBREKING

- 4.1. Bij verbreking of annulering van de werken, zal de verbrekende partij de andere hiervoor schadeloos moeten stellen. Deze schadevergoeding wordt forfaitair vastgesteld op, ofwel 25 % van de prijs indien de verbreking gebeurt VOOR de opmeting ofwel 70 % van de prijs indien de verbreking gebeurt NA de opmeting (als dan is gestart met de productie op maat van de klant), onverminderd het recht van de partijen om -wanneer zij worden aangesproken om deze vergoeding aan de andere te betalen - alsnog de uitvoering van de overeenkomst te verkiezen boven de verbreking met betaling van schadevergoeding.
- 4.2. Het toevertrouwen van de werken aan een andere aannemer staat gelijk met een verbreking.

5. BEVOEGDHEIDSBEDING - TOEPASSELIJK RECHT

- 5.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 5.2. Deze overeenkomst valt onder de toepassing van artikel VI.73,3° en 14° van het Wetboek Economisch recht.
- 5.3. Indien het BTW-tarief wijzigt voor de facturatie, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer de prijs inclusief BTW werd overeen gekomen.
- 5.4. In afwijking van artikel 1793 B.W. mogen meerwerken met alle middelen van recht bewezen worden.
- 5.5. WINFERA TESSENDERLO BV is niet aansprakelijk voor schade aan de producten ten gevolge van een slecht onderhoud, atmosferische omstandigheden, brand- of andere breuk- of schade, tenzij de schade het gevolg is van een foutieve plaatsing.
- 5.6. WINFERA TESSENDERLO BV verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met GDPR-Verordening van 27 april 2016. Persoonsgegevens van de klant zullen enkel gebruikt worden met het oog op het uitschrijven van offertes, het contracteren en uitvoeren van overeenkomsten die met de klant gesloten worden, alsook om de klant op de hoogte te houden van het aanbod en promotie-acties van WINFERA TESSENDERLO BV en voor tevredenheidsenquêtes. De klant stemt in dat zijn persoonsgegevens zoals naam, voornaam, adres en contactgegevens aangevend mogen worden en doorgegeven kunnen worden aan de producent/leverancier van de bestelde producten uitsluitend in het afhandelen van die bestelling en met als doel de klant te linken aan de juiste producten, alsook om de verwerking van de bestelling bij de producent te kunnen opvolgen. WINFERA TESSENDERLO BV zal zonder toestemming van de klant deze persoonsgegevens niet doorgeven aan andere derden.

1. DEVIS – COMMANDE – PRIX

- 1.1. Les prix s'appliquent exclusivement aux produits inclus dans le devis. Les modifications peuvent entraîner des ajustements de prix.
- 1.2. Le devis n'engage WINFERA TESSENDERLO SRL que lorsqu'il est signé par écrit pour approbation par le représentant de WINFERA TESSENDERLO SRL.
- 1.3. L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques des produits et accepte les exécutions techniques et spécifications mentionnées dans les documents techniques.

2. LIVRAISON ET ACCEPTATION

- 2.1. Le retard de livraison sera sanctionné par le paiement par WINFERA TESSENDERLO SRL d'une pénalité de retard forfaitaire de 2,50 EUR par jour.
- 2.2. Le client prendra réception des produits commandés et permettra leur livraison dans les délais prévus. Si le client refuse la livraison, WINFERA TESSENDERLO SRL pourra facturer des frais de stockage. Si le client n'a pas pris livraison des marchandises à l'expiration du délai de livraison, le risque est transféré au client et le vendeur peut exiger le paiement intégral du prix des marchandises non retirées après mise en demeure.
- 2.3. Le client veille à ce que les marchandises puissent être stockées dans un endroit sûr.
- 2.4. Les déplacements inutiles et les temps d'attente (plus de 15 minutes et par période de 15 minutes) sont facturés.
- 2.5. La signature du bordereau de livraison par le client implique l'acceptation des marchandises livrées.
- 2.6. Après la livraison des marchandises, le risque est transféré au client. Les produits non incorporés restent la propriété de WINFERA TESSENDERLO SRL tant que la facture relative à ces produits n'a pas été payée.
- 2.7. Les réclamations relatives aux marchandises livrées ou aux travaux effectués doivent être signalées dans les 72 heures suivant la livraison ou l'achèvement de l'installation par lettre recommandée ou en utilisant le formulaire de service sur le site Web www.winfere.be (dans ce cas, le client reçoit automatiquement une réponse/un avis de réception). À défaut, la livraison/les travaux sont réputés acceptés. À compter de l'acceptation de la livraison/des travaux, WINFERA TESSENDERLO SRL n'est plus responsable des défauts visibles.

3. PAIEMENT

- 3.1. L'acompte doit être versé dans les 5 jours suivant l'établissement du rapport de mesure, ou au plus tard dans les 6 mois suivant la conclusion du contrat (si la mesure est effectuée à un stade ultérieur). Les factures sont payables au comptant. Tout montant restant impayé 30 jours après la date de facturation sera, à partir du 2e rappel (mise en demeure) envoyé conformément à la loi Dermagne et resté sans effet dans les 14 jours calendaires, conformément à l'article XIX.4° du C.D.E., majoré d'un intérêt de retard égal au taux d'intérêt de référence majoré de 8 points de pourcentage tel que visé à l'article 5, 2e paragraphe de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales ET d'une indemnité calculée comme suit : 20,00 EUR si le solde est inférieur ou égal à 150,00 EUR, 30,00 EUR plus 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 EUR et 500 EUR si le solde dû est compris entre 150,01 EUR et 500,00 EUR, 65,00 EUR plus 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500,00 EUR avec un maximum de 2 000,00 EUR si le montant dû est supérieur à 500,00 EUR.
- 3.2. Si une facture n'est pas payée en temps opportun, WINFERA TESSENDERLO SRL se réserve le droit de suspendre l'exécution de la prestation jusqu'au paiement de la facture, sans être tenue à une quelconque indemnisation.

4. RUPTURE

- 4.1. En cas de rupture ou d'annulation des travaux, la partie qui prend l'initiative de la rupture sera tenue d'indemniser l'autre partie. Cette indemnisation est fixée à un taux forfaitaire de 25 % du prix si l'annulation a lieu AVANT le mesurage, ou à 70 % du prix si l'annulation a lieu APRÈS le mesurage (dans ce cas, la production selon les spécifications du client a commencé), sans préjudice du droit des parties – dans les cas où elles sont sommées de payer cette indemnisation à l'autre partie – de préférer l'exécution du contrat à l'annulation avec paiement de l'indemnisation.
- 4.2. Le fait de confier les travaux à un autre entrepreneur équivaut à une rupture de contrat.

5. CLAUSE DE COMPÉTENCE - DROIT APPLICABLE

- 5.1. Le présent contrat est exclusivement régi par le droit belge.
- 5.2. Ce contrat relève du champ d'application de l'article VI.73,3° et 14° du Code économique.
- 5.3. Si le taux de TVA change avant la facturation, le prix des travaux restant à facturer sera adapté en conséquence, même si un prix TVA comprise a été convenu.
- 5.4. Par dérogation à l'article 1793 du Code civil, les travaux supplémentaires peuvent être prouvés par tout moyen de droit.
- 5.5. WINFERA TESSENDERLO SRL n'est pas responsable des dommages causés aux produits par un mauvais entretien, les conditions atmosphériques, le feu ou d'autres bris ou dommages, à moins que les dommages ne soient dus à une installation défectueuse.
- 5.6. WINFERA TESSENDERLO SRL traite les données à caractère personnel du client conformément au règlement RGPD du 27 avril 2016. Les données à caractère personnel du client ne seront utilisées que dans le but d'établir des devis, de souscrire et d'exécuter les contrats conclus avec le client, ainsi que pour tenir le client informé des offres et des campagnes promotionnelles de WINFERA TESSENDERLO SRL et aux fins des enquêtes de satisfaction. Le client accepte que ses données à caractère personnel telles que son nom, son prénom, son adresse et ses coordonnées soient utilisées et communiquées au fabricant/fournisseur des produits commandés dans le seul but de traiter cette commande et d'associer le client aux produits appropriés, ainsi que de suivre le traitement de la commande avec le fabricant. WINFERA TESSENDERLO SRL ne divulguera pas ces données à caractère personnel à d'autres tiers sans le consentement du client.